



SOFTWAY
MEDICAL BIOLOGIE

| GROUPE SOFTWAY MEDICAL



• CATALOGUE DES FORMATIONS 2026

Groupe Softway Medical

29 Allée Saint-Jean, ARTEPARC, Bâtiment D
13710 FUYEAU, France
Tel. +33 (0)4 88 71 13 00

Softway Medical Biologie

323 Avenue Denis Papin, 13340 ROGNAC, France | Tel. +33 (0)4 88 71 13 00
SIREN : 401 419 528 | SIRET : 40141952800047
Code APE : 5829C | N° TVA Intra : FR07401419528



OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Softway médical Biologie est un organisme de formation exerçant sous le numéro d'agrément **9313551613** et propose une gamme de formations essentiellement dédiée à l'univers de la Biologie et aux produits dont nous sommes éditeurs.

- Nos formations ne sont pas diplômantes, et ne conduisent pas à une certification professionnelle.
- Selon votre besoin, elle s'adapte jusqu'à proposer un transfert intégral de compétences avec un niveau d'expertise maximum, dans le simple objectif de vous rendre autonome sur le logiciel.
- Nos formations se déroulent en télé-présentiel dans votre établissement, animées par des formateurs expérimentés et adaptés à toute personne en situation de handicap.
- Les produits concernés sont **LamWeb**, **Midisya**, **Léo** ainsi que les modules logiciels associés à ces produits.

En 2025, 75% de nos clients sont satisfaits de nos formations



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

- **ACTIONS DE FORMATION**



Produits	Type	Cible	Durée	Contexte	Thèmes	Nbre pers/stage
LamWeb	Paramétrage	Référents	3 jours	Présentiel ou à distance	Analyses	4
	Paramétrage	Référents	1 jour	Présentiel ou à distance	Base médecins/ préleveurs/ correspondants / utilisateurs	4
	Exploitation	Secrétariat	4 heures	Présentiel	Utilisateurs secrétariat	6
	Exploitation	Techniciens	4 heures	Présentiel	Utilisateurs technicien(ne)s	6
	Exploitation	Biologistes	4 heures	Présentiel	Utilisateurs biologistes	6
	Exploitation	Secrétariat	4 heures	Présentiel ou à distance	FSE / SCOR	6
Léo (SRI)	Administrateur	Référents	4 heures	Distanciel	Paramétrage et suivi exploitation	5
Midisya	Paramétrage	Référents	3 jours	Présentiel ou à distance	Tout sauf épidémio & CO	3
	Exploitation	Référents	2 heures	Présentiel ou à distance	Utilisateurs Midisya	3
A la carte	Paramétrage	Référents	Variable	Présentiel ou à distance	Selon demande	4
	Exploitation	Référents	Variable	Présentiel ou à distance	Selon demande	4



Notes importantes

Tarif journalier de la formation : 1.000 € HT

ou

Tarif horaire de la formation : 150 € HT

- Les sessions de /formation inférieures à 4 heures ne sont généralement pas prises en charge par les organismes de financement.
- Une demande de prise en charge auprès de l'organisme de financement doit être journalisée dès l'acceptation du devis de formation et dans tous les cas, avant la première date de formation.
- Pour les formations chez le client, des forfaits frais de vie sont à valoriser en sus, sur la base de 300 € HT par jour avec un minimum de 2 par déplacement.

Exemple : 1 jour = 300 euros / 2 jours = 600 euros / 3 jours = 900 euros



PARAMETRAGE DES ANALYSES

Informations pratiques :

- *Date et durée de la formation* : 3 jours soit 21 heures
- *Nombre de stagiaires maximum* : 4 personnes
- *Modalité* : en présentiel / ou distanciel
- *Mode de validation de la formation* : questionnaire de satisfaction / Grille évaluation
- *Moyens pédagogiques* : Support pédagogique "Exemple de cas concrets"
- Alternance d'exposé théorique et de Questions/Réponses
- Manuel d'utilisation

Objectifs :

- Public concerné : Biologistes et informaticiens de laboratoires d'analyses médicales
- Être autonome sur le paramétrage dans son intégralité
- Prérequis : Aucun

Détails du contenu de la formation :

1. PARAMETRAGE DES ANALYSES
2. LES OPTIONS D'UNE ANALYSE
3. DETAIL D'UNE LIGNE D'ANALYSE
4. CREATION D'UNE LIGNE D'ANALYSES
5. LES TYPES DE PRELEVEMENTS
6. LES TARIFS D'UNE ANALYSE
7. TECHNIQUES D'UNE ANALYSE
8. LES UNITES
9. LES NORMES
10. LES CALCULS
11. LES RÉALISATEURS
12. LES ÉTIQUETTES
13. LES PAILLASSES
14. LES PHRASES CODEES
15. LES REGLES D'ANALYSES
 - Créer une règle d'analyse
 - Créer une règle d'environnement

16. GESTION DES FICHIERS ANNEXES

- Les paillasse
- Les SUPER GROUPES, GROUPES ET SOUS GROUPES
 - Gestion des super groupes
 - Gestion des groupes
 - Gestion des sous-groupes
- Paramétrage des réalisateurs
- Les tables de facturation
 - Les tables en @
 - Les tables en !
 - Les tables en §
- Les phrases codées
- Paramétrage des étiquettes

17. EXERCICES SUR CAS CONCRETS

- Questions / Réponses

**BASES ANNEXES (médecins/préleveurs/correspondants/utilisateurs)****Informations pratiques :**

- Date et *durée de la formation* : 1 jour soit 7 heures
- *Nombre de stagiaires maximum* : 4 personnes
- Modalité: en présentiel ou distanciel
- *Mode de validation de la formation* : questionnaire de satisfaction / Grille évaluation
- *Moyens pédagogiques* : Support pédagogique "Exemple de cas concrets"
- *Alternance d'exposé théorique et de Questions/Réponses*
- *Manuel d'utilisation*

Objectifs :

- Public concerné : Biologistes et informaticiens de laboratoires d'analyses médicales
- Être autonome sur le paramétrage de la base Médecins, Correspondants, Préleveurs ainsi que sur la création des profils utilisateurs
- Prérequis : Aucun

Détails du contenu de la formation :**BASE MEDECINS :**

1. CREATION D'UN MEDECIN
2. DETAILS DE LA FICHE MEDECIN
3. LES OPTIONS DE LA FICHE MEDECIN
4. EXERCICES SUR CAS CONCRETS
 - Questions /Réponses

BASE PRELEVEURS :

1. PARAMÉTRAGE DES PRELEVEURS
2. DETAILS DE LA FICHE PRELEVEUR
 - Les coordonnées du préleveur
 - Les paramètres du préleveur
 - La facturation du préleveur
 - Le serveur de résultats du préleveur
 - Gestion des rendez-vous du préleveur
3. LES FONCTIONS DE LA FICHE PRELEVEUR
4. LES OPTIONS DE LA LISTE DES PRELEVEURS
5. EXCERCICES SUR CAS CONCRETS
 - Questions/ Réponses

BASE CORRESPONDANTS

1. PARAMÉTRAGE DES CORRESPONDANTS
 - Les fonctions de la liste des correspondants
 - Les options de la liste des correspondants
2. DETAIL DE LA FICHE DU CORRESPONDANT
 - Saisie des coordonnées du correspondant
 - La communication du correspondant
 - La facturation du correspondant
3. LES DOCUMENTS PAR CORRESPONDANT
4. LXTORIFICATION DU CORRESPONDANT
5. LES SERVICES DU CORRESPONDANT
6. LA TRACE DU CORRESPONDANT
7. EXERCICES SUR CAS CON.CRETS
 - Questions / Réponses

BASE UTILISATEURS :

1. GESTION DES PROFILS LAM400
2. CREATION DES GROUPES UTILISATEURS
3. LA GESTION DES ACCES AUX MENUS DU GROUPE
4. AJOUTER DES UTILISATEURS A CE GROUPE
 - L'utilisateur existe déjà
 - L'utilisateur n'existe pas
5. MODIFIER LES DROITS D'UN UTILISATEUR
6. GESTION DES MENUS & RACCOURCIS

**LAMWEB : FORMATION SECRETARIAT****Informations pratiques :**

- Date et durée de la formation : 0.5 jour soit 4 heures
- Nombre de stagiaires maximum : 6 personnes
- **Modalité** : en présentiel
- Mode de validation de la formation : questionnaire de satisfaction / Grille évaluation
- Moyens pédagogiques : Support pédagogique "Exemple de cas concrets"
- Alternance d'exposé théorique et de Questions/Réponses
- Manuel d'utilisation

Objectifs :

- Public concerné : Secrétaires, Techniciens et Biologistes souhaitant acquérir une bonne prise en main du logiciel **LAMWEB** dans ses fonctionnalités de base
- Apport de connaissances théorique, découverte du logiciel et de ses fonctionnalités
- Prérequis : Aucun

Détails du contenu de la formation :

- Présentation du formateur et des stagiaires
 - Présentation du logiciel
-
1. CONNEXION A LAMWEB
 2. CREATION DES DOSSIERS
 - 2.1 RECHERCHE D'UN PATIENT
 - Saisie manuelle d'un dossier
 - Saisie d'un dossier par carte vital
 - Saisie d'un dossier par ordonnance renouvelable
 - 2.2 SAISIE ADMINISTRATIVE
 - Le patient
 - AMO (ASSURANCE Maladie Obligatoire]
 - AMC (Assurance Maladie Complémentaire)
 - Commentaire du patient
 - 2.3 SAISIE DE L'ORDONNANCE
 - Le patient
 - Le préleveur
 - Les prescripteurs
 - Le correspondant
 - Les médecins en « COPIE »
 - Les commentaires du dossier
 - 2.4 SAISIE DES ANALYSES
 - Avec 1 seul prescripteur
 - Avec 2 prescripteurs ou plus
 3. SAISIE D'UN DOSSIER « CLINIQUE » ou « RAPIDE »
 4. LES OPTIONS DU DOSSIER
 - 4.1 Modifier un règlement
 - 4.2 Supprimer un règlement
 5. LES FONCTIONS DU DOSSIER
 6. LA COMMUNICATION
 - Consultation des résultats
 - Fonction «A téléphoner »
 - Le résumé du dossier
 7. LES FAX
 8. LE SERVEUR DE RESULTAT (Léo)
 - Renvoyer un compte rendu vers LEO
 - Se connecter à LEO
 9. SCANNER LES ORDONNANCES
 - Avec étiquettes (1^{ère} méthode)
 - Sans étiquettes (2^{ème} méthode)
 - Scan d'un document via l'option téléchargement
 - Edition des ordonnances non scannées
 10. EXERCICES SUR CAS CONCRETS
 - Questions /Réponses

**LAMWEB : FORMATION TECHNICIEN(NE)S****Informations pratiques :**

- Date et durée de la formation : 0.5 jour soit 4 heures
- Nombre de stagiaires maximum : 6 personnes
- Modalité : en présentiel
- Mode de validation de la formation : questionnaire de satisfaction / Grille évaluation Moyens pédagogiques : Support pédagogique "Exemple de cas concrets"
- Alternance d'exposé théorique et de Questions/Réponses
- Manuel d'utilisation

Objectifs :

- Public concerné : Techniciens et Biologistes de laboratoire
- Apport de connaissances théorique, découverte du logiciel et de ses fonctionnalités
- Prérequis : Avoir suivi le module de base de formation

Détails du contenu de la formation :

- Présentation du formateur et des stagiaires
 1. SAISIE MANUELLE DES RESULTATS
 2. LES CRITERS D'EN-COURS
 3. SAISIE DES RESULTATS
 4. CONNEXIONS AUTOMATES
 5. EXERCICES SUR CAS CONCRETS
 - Questions / Réponses

**LAMWEB : FORMATION BIOLOGISTES****Informations pratiques :**

- Date et *durée de la formation* : 0.5 jour soit 4 heures
- *Nombre de stagiaires maximum* : 6 personnes
- *Modalité* : en présentiel
- *Mode de validation de la formation*: questionnaire de satisfaction / Grille évaluation
- *Moyens pédagogiques* : Support pédagogique "Exemple de cas concrets"
- Alternance d'exposé théorique et de Questions/Réponses
- Manuel d'utilisation

Objectifs :

- Public concerné : Biologistes de laboratoires d'analyses médicales
- Apport de connaissances théorique, découverte du logiciel et de ses fonctionnalités
- Prérequis : Avoir suivi à minima le module de base de formation

Détails du contenu de la formation :

- Présentation du formateur et des stagiaires
- Présentation du logiciel
 1. La validation Biologique
 - Avec profils de validation
 - Sans profils de validation
 2. Les options de validation
 3. Les fonctions de validation
 4. Les fonctions complémentaires
 5. La validation conditionnelle
 6. Exercices sur cas concrets
 - Questions / Réponses

**LAMWEB : FORMATION FSE / SCOR****Informations pratiques :**

- *Date et durée de la formation* : 0.5 jour soit 4 heures
- *Nombre de stagiaires maximum* : 6 personnes
- *Modalité* : en présentiel / ou distanciel
- *Mode de validation de la formation* : questionnaire de satisfaction / Grille évaluation
- *Moyens pédagogiques* : Support pédagogique "Exemple de cas concrets"
- *Alternance d'exposé théorique et de Questions/Réponses*
- *Manuel d'utilisation*

Objectifs :

- Public concerné : Biologistes, Secrétaires et Techniciens de laboratoire d'analyses médicales
- Être autonome sur les télétransmissions et la gestion du module SCOR
- Prérequis : Aucun

Détails du contenu de la formation :

1. GESTION DES COMPTES DE TELETRANSMISSION
2. OPTION DE GESTION DES FACTURES
3. CREATION D'UN RELEVÉ DE TELETRANSMISSION
 - 3.1. Constitution d'un relevé manuel
 - 3.2. Constitution d'un relevé automatique
4. ENVOI D'UN RELEVÉ DE TELETRANSMISSION
5. RECHERCHE PAR N° DE LOT
 - 5.1. Rechercher l'organisme
 - 5.2. Rechercher le lot
6. GESTION DES RETOURS NOEMIE
7. GESTION DES ANOMALIES
8. LISTING DES ANOMALIES LES PLUS FREQUENTES
9. EXERCICES SUR CA CONCRETS
 - 9.1. Questions / Réponses

**LEO : FORMATION PARAMETRAGE ET EXPLOITATION****Informations pratiques :**

- Date et durée de la formation : 0.5 jour soit 4 heures
- Nombre de stagiaires maximum : 6 personnes
- Modalité: en distanciel
- Mode de validation de la formation : questionnaire de satisfaction / Grille évaluation
- Moyens pédagogiques: Support pédagogique "Exemple de cas concrets"
- Alternance d'exposé théorique et de Questions/Réponses
- Manuel d'utilisation

Objectifs :

- Public concerné : Administrateur **Léo**, Référents **Léo**
- Gérer les autorisations d'accès à **Léo** par les utilisateurs (professionnels de santé et/ou patients), être capable de suivre les traces de consultations des résultats
- Prérequis: Aucun

Détails du contenu de la formation :**GENERALITES**

- Consultation et impression de résultats (analyses de laboratoire, comptes-rendus d'Anatomo-Pathologie, etc.)
- Prescription connectée (envoi vers applicatif tiers ou autonome)
- Requêtes préparées, statistiques ...

LES ELEMENTS AFFICHES

- Le menu
- Les liens et objets cliquables

PRESELECTION DES PATIENTS ET DOSSIERS

- Recherche par patient(s)
- Recherche sur une période ou par date

DETAIL DES RESULTATS

- Liste des dossiers d'un patient
- Informations administratives d'un patient
- Format d'affichage des résultats
- Informations sur l'examen pratiqué
- Documents attachés au dossier

EXERCICES SUR CAS CONCRETS

- Questions / Réponses

**MIDISYA : FORMATION PARAMETRAGE****Informations pratiques :**

- Date et durée de la formation : 3 jours soit 21 heures
- Nombre de stagiaires maximum : 3 personnes
- Modalité: en présentiel ou en distanciel
- Mode de validation de la formation : questionnaire de satisfaction / Grille évaluation
- Moyens pédagogiques : Support pédagogique "Exemple de cas concrets"
- Alternance d'exposé théorique et de Questions/Réponses
- Manuel d'utilisation

Objectifs :

- Public concerné : Tout membre du personnel de laboratoire qui participera au paramétrage du middleware de microbiologie
- Découvrir **MIDISYA**, le comprendre et réaliser toutes les phases de paramétrage dans la logique **MIDISYA**
- Prérequis : Compréhension de la biologie médicale et du fonctionnement du laboratoire pour le paramétrage le plus complexe

Détails du contenu de la formation :**Présentation/Environnement**

- *Se connecter*
- *Flux général*

Fonctionnalités générales**Liste des échantillons****Réception échantillons****Ensemencement****Envois automatés****Saisie rapide****Validation *microbio*****Cas pratiques****Maquette échantillon**

- *Création d'une maquette*

Version de maquette

- *Analyses, table de référence*
- *Création et mise en page*
- *Transcodage saisie manuelle*

Maquettage cas pratiques

- *Création de maquettes*

Règles de maquettes**Masque de saisie rapide**

- *Paramétrage*

Backupsil**Cas pratiques****Utilisateurs**

- *Paramétrage*
- *Profil*

Postes de travail

- *Paramétrage*
- *Utilisation*

Laboratoires et plateaux techniques

- *Paramétrage*
- *Utilisation*

Correspondants

- *Paramétrage*
- *Utilisation*



- Chrono : ODGI051026
- Classification : Publique

Imprimantes

- Paramétrage des imprimantes
- Modèles d'étiquettes

Natures des échantillons

- Paramétrage

Workflow

- Flags
- Tâches
- Tâche ATB

Analyses

- Paramétrage
- Dispatch

Connexion

- Automates
- Tables de connexions
- Plaques Maldi-Tof

Milieus de cultures

- Paramétrage

Micro-organismes

- Paramétrage
- Transcodage

Antibiogrammes et antibiotiques

- Paramétrage
- Transcodage

Suivi des encours

- Liste des échantillons

Paillasse

- Création et mise en œuvre

Filtres personnalisés

- Création et utilisation

Dashboard

- Création et utilisation
- Modèles d'email
- Serveur SMTP

Statistiques et rapports

Les extractions de données

Les rapports automatisés

Règles d'expertises

Biothèque

Contrôle Qualité

Cas pratiques

EXERCICES SUR CAS CONCRETS

- Questions / Réponses

**MIDISYA : FORMATION UTILISATEURS****Informations pratiques :**

- *Date et durée de la formation* : 0.5 jour soit 2 heures
- *Nombre de stagiaires maximum* : 3 personnes
- *Modalité* : en présentiel ou en distanciel
- *Mode de validation de la formation* : questionnaire de satisfaction / Grille évaluation
- *Moyens pédagogiques* : Support pédagogique "Exemple de cas concrets"
- *Alternance d'exposé théorique et de Questions/Réponses*
- *Manuel d'utilisation*

Objectifs :

- Public concerné : Tout membre du personnel de laboratoire qui interviendra en technique sur le middleware
- Découvrir **MIDISYA** et l'utiliser
- Prérequis : Compréhension de la biologie médicale et du déroulement technique du laboratoire (et/ou de son poste)

Détails du contenu de la formation :**ECHANTILLONS**

- Gestion des échantillons
- Utilisation des filtres
- Consultation des maquettes
- Saisie des résultats
- Visualisation des antérieurs, des documents scannés et des résultats du SIL
- Réédition des étiquettes

RECEPTION DES ECHANTILLONS

- Réception

SAISIE RAPIDE

- Utiliser les différents masques
- Effectuer une saisie rapide



CULTURES / ISOLATS

- Ensemencement
- Visualiser un isolat
- Visualiser, ajouter, supprimer un ATB
- Renvoyer vers le SIL

TACHES

- Ajouter et supprimer une tâche
- Gestion de la liste des tâches

TABLEAU DE BORD

- Utiliser des tableaux de bord

EXERCICES SUR CAS CONCRETS

- Questions / Réponses