Incident One Manager : point de situation suite au communiqué publié le 8 novembre 2026

Depuis le 17 novembre au soir, un cybercriminel revendique sur un forum la détention et la mise en vente de données de patients susceptibles de provenir d'activités de radiologie. Les premiers éléments analysés semblent présenter une correspondance avec les données concernées par l'incident ayant touché certains de nos clients utilisateurs de notre solution RIS One Manager. Des investigations sont toujours en cours pour en déterminer précisément le périmètre.

Le volume de personnes impactées reste encore à établir avec précision mais serait, d'après les analyses en cours, significativement inférieur à celui revendiqué par le cybercriminel.

L'incident résulte de l'utilisation frauduleuse d'identifiants utilisateurs de plusieurs clients permettant des accès à distance via Internet.

Dès sa détection, nos équipes ont immédiatement engagé les mesures nécessaires pour stopper les accès malveillants, sécuriser les environnements concernés et accompagner individuellement chaque client impacté. Depuis, aucune nouvelle intrusion ni fuite de données n'a été détectée.

Notre priorité reste de permettre aux cabinets et établissements impactés d'identifier précisément les données affectées afin qu'ils puissent prendre les mesures nécessaires auprès des personnes concernées.

Parallèlement, les accès à distance à One Manager sont progressivement rétablis depuis la fin de semaine dernière dans un cadre de sécurité renforcé.

Dans le contexte actuel d'évolution constante de la menace cyber, le Groupe Softway Medical reste pleinement mobilisé et poursuit le renforcement de ses dispositifs de protection afin de garantir la sécurité et l'intégrité de ses solutions.

À PROPOS DU GROUPE SOFTWAY MEDICAL

Éditeur, intégrateur et hébergeur de données de santé, le Groupe Softway Medical est présent en France, en Belgique et au Canada avec plus de 1 200 collaborateurs. Ses solutions équipent plus de 200 000 professionnels de santé en établissements privés et publics, en médecine de ville, en centres et plateaux techniques d'imagerie et en biologie. Son positionnement unique lui permet de briser les silos, d'améliorer le parcours de soins des patients et de contribuer à la prévention pour l'ensemble des citoyens.

www.groupesoftwaymedical.com

CONTACT PRESSE

Victoria KAISER – Responsable communication – vkaiser@softwaymedical.com - 0762592303