Le Groupe Softway Medical annonce avoir été victime d'un acte de malveillance ayant entrainé une violation de données sur sa solution One Manager (RIS – Radio Information System)

Tous les clients impactés ont immédiatement été notifiés par nos équipes.
Les clients n'ayant pas reçu de notification ne sont pas concernés par cet incident.

One Manager reste pleinement fonctionnel, seuls certains accès sont suspendus.

Les mesures nécessaires ont été prises pour stopper la violation de données.

Par principe de précaution, la réouverture des services impactés se fera progressivement sur la semaine du 9 novembre.

One Manager dispose d'une cyberprotection renforcée et régulièrement vérifiée (pentests, processus certifiés ISO 27001). Malgré ces dispositifs, des acteurs malveillants sont parvenus à mener cette violation de données.

Un dispositif d'accompagnement spécifique a été déployé auprès des clients impactés
et restera en place le temps nécessaire.

Tous les clients One Manager seront également accompagnés à la réouverture des accès à distance.

Une analyse approfondie des causes de cet incident est en cours avec l'appui de partenaires experts en cybersécurité, afin d'en tirer toutes les leçons et de renforcer encore nos dispositifs.

Le Groupe Softway Medical reste pleinement mobilisé et réaffirme son engagement pour la sécurité et l'intégrité des solutions qu'il propose. Il reste à la disposition de ses clients pour toute information complémentaire.

Parfaitement conscients que la lutte contre la cybercriminalité est un combat permanent, nous continuerons à renforcer ses défenses à l'aide des technologies les plus en pointe dans ce domaine.